

ABSTRAK

Kasdianto, Tahun 2018 Pengaruh Penerapan Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kinerja Layanan Organisasi Publik di Puskesmas Jongaya Makassar, **Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Drs. H. Hamzah Limpo, M.Si dan Pembimbing II Ismail Rasulong, SE., MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari penerapan akuntabilitas dan transparansi terhadap kinerja layanan organisasi publik di Puskesmas Jongaya Makassar dari tahun 2016-2017. Metode analisis data yang digunakan deskriptif kualitatif yang menggambarkan bentuk penerapan akuntabilitas dan transparansi kemudian melihat pengaruhnya terhadap kinerja organisasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan akuntabilitas dan transparansi berpengaruh terhadap kinerja layanan organisasi publik di Puskesmas Jongaya Makassar

Kata Kunci : Akuntabilitas, Trannsparansi, Kenerja Layanan Organisasi Publik