

ABSTRAK

Venny Alvionita, 2018. Analisis implementasi pengawasan mutu produk benang sutera pada Kelompok Tani Eka Sutera Kecamatan Donri-Donri Kabupaten Soppeng, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Asdi dan Pembimbing II H.A.Muhiddin Daweng.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai implementasi Pengawasan Mutu Produk Benang Sutera yang dilakukan pada Kelompok Tani EkaSutera di Kecamatan Donri-Donri Kabupaten Soppeng. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif.

Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara mendalam dan teknik observasi langsung. Teknik wawancara mendalam dilakukan terhadap 2 informan kunci dan 3 informan non kunci. Teknik observasi dilakukan oleh peneliti terhadap pengawasan mutu khususnya pengawasan mutu produk benang sutera.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan mutu yang dilakukan pada bahan baku yaitu memastikan ulat sutera sebagai bahan baku produk benang sutera memiliki mutu yang baik, pengawasan mutu dalam proses pengolahan yaitu menyortir bahan baku dan mengawasi jalannya proses pembuatan, serta pengawasan mutu produk akhir yaitu melakukan pemeriksaan ulang terhadap produk sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kelompok Tani Eka Sutera telah melakukan pengawasan mutu secara rutin dan berkala pada setiap tahapan proses produksi benang sutera yang telah dilakukan untuk menghasilkan produk yang berkualitas.

Kata Kunci :*Pengawasan Mutu*