

## ABSTRAK

**JUSRIANI JUFRI. 2018. Analisis Manajemen Perkreditan Untuk Meningkatkan Profitabilitas Pada Bank Syariah Mandiri Kab. Gowa.** Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Hj. Lilly Ibrahim dan Pembimbing II Muhammad Nur Abdi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan manajemen kredit yang diterapkan pada Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa, upaya-upaya dalam meningkatkan profitabilitas melalui manajemen kredit yang diterapkan pada Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa dan mendeskripsikan manajemen kredit yang efektif dilihat dari *performance analysis* perkreditan dan rasio profitabilitas. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Dalam menganalisis menggunakan tiga tahapan yaitu menganalisa manajemen kredit yang diterapkan pada Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa, menganalisa upaya-upaya yang dilakukan oleh manajemen dalam meningkatkan profitabilitas dan menganalisa laporan keuangan.

Hasil penelitian diperoleh data bahwa manajemen kredit yang diterapkan Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa dalam mengelola kreditnya adalah perencanaan kredit, pemberian kredit, dan pengawasan kredit yang dilakukan *account officer*. Upaya-upaya yang dilakukan Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa dalam meningkatkan profitabilitas adalah dengan memacu kredit yang disalurkan kepada nasabah, memberikan tanggung jawab kepada setiap AO, mengadakan analisis 5C+1S terhadap calon nasabah. Analisis performan perkreditan menunjukkan bahwa Bank Mandiri Syariah Cabang Kabupaten Gowa dalam memenuhi kredit pada nasabahnya sangatlah baik di atas standar >20%. Rasio profitabilitas dalam menghasilkan laba mengalami kenaikan dari tahun 2014-2017 (5,4%, 6,1%, 6,2%) akan tetapi mengalami penurunan tahun 2017 (5,7%). Sedangkan rasio Profitabilitas dari modal sendiri dalam menghasilkan laba terus mengalami peningkatan dari tahun 2014-2017 yakni (45%, 52%, 53%, 55%).

Kata Kunci : Manajemen Perkreditan, Profitabilitas