

ABSTRAK

Marniati. 2018. Implementasi Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mandiri (KUM) Pada PT. Bank Sulselbar cabang Gowa, Skripsi program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Drs. Asdi, MM dan Pembimbing II Ir. H. M. Akib Agus Salim.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi sistem dan prosedur pemberian Kredit Usaha Mandiri (KUM) pada PT. Bank Sulselbar Cabang Gowa. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data dan informasi tentang suatu gejala dan fakta terhadap obyek dan pada tempat penelitian sesuai dengan apa adanya pada saat penelitian berlangsung. Penelitian ini dilaksanakan di Jalan Hos Coakrominoto No. 2 Sungguminasa Gowa dengan memilih 3 orang narasumber yaitu 2 orang pegawai bagian divisi kredit Bank Sulselbar cabang Gowa dan 1 orang sebagai nasabah pada pemberian kredit usaha mandiri. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi atau pengamatan, wawancara serta dokumentasi. Sistem dan prosedur pemberian kredit yang digunakan pada bank tersebut berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan standar operasional prosedur (SOP) mampu memperlancar proses pemberian kredit sehingga dapat berjalan dengan efektif.

Kata Kunci : Sistem dan Prosedur, Pemberian Kredit