

## **ABSTRAK**

**RIKA ARLINA SARI**, Tahun 2018, Peranan Koperasi Unit Desa (KUD) Sebagai Lembaga Intermediasi Pelayanan Pembayaran Tagihan Listrik (Studi Kasus KUD Lalebata Kecamatan Lamuru Kabupaten Bone), Skripsi Program Studi Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Dr. Edi Jusriadi, SE., MM dan Pembimbing II A.Nur Achsanuddin, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektif atau tidaknya proses penagihan rekening listrik di Kecamatan Lamuru Kabupaten Bone melalui kerja sama yang di lakukan antara PLN dan Koperasi Unit Desa (KUD) Lalebata. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yang menggambarkan realita empirik dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas. Data yang di peroleh dari penelitian ini adalah melalui wawancara mendalam terhadap pihak KUD itu sendiri dan juga masyarakat Kecamatan Lamuru yang merupakan pelanggan tetap yang menerima pelayanan kelistrikan dan juga observasi terkait masalah ini. Dokumentasi dilakukan dengan pencatatan buku-buku dan dokumen di Koperasi Unit Desa (KUD) yang berkaitan dengan proses penagihan rekening listrik di Kecamatan Lamuru itu sendiri. Berdasarkan hasil dokumentasi, wawancara dan observasi langsung maka dapat disimpulkan bahwa Peranan koperasi Unit Desa (KUD) sebagai lembaga intermediasi pelayanan pembayaran tagihan listrik sudah berjalan secara efektif walau pun masih banyak yang harus di perbaiki salah satunya dari segi fasilitas dan lancarnya pembayaran tagihan listrik.

**Kata Kunci : Peranan KUD, Pelayanan, Pembayaran Tagihan Listrik Efektivitas, Kemitraan KUD Dan PLN**

## **ABSTRACT**

**RIKA ARLINA SARI**, Year 2018, Role of Village Unit Cooperative (KUD) As Intermediation Institution of Electricity Bill Payment Service (Case Study of KUD Lalebata Sub-district of Lamuru Bone Regency), Thesis of Economic Science and Development Study Program Faculty of Economics and Business Universitas Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I Dr. Edi Jusriadi, SE., MM and Advisor II A.Nur Achsanuddin, SE., M.Si

This study aims to determine whether or not the process of electric bill collection in Lamuru District Bone District through a joint cooperation between PLN and Village Unit Cooperative (KUD) Lalebata. The type of research used is a qualitative method that describes the reality behind the phenomena empiric in depth, detailed and thorough. The data obtained from this research is through in-depth interviews to the KUD party itself and also the Lamuruan District community who are regular customers who receive electricity service as well as observation related to this issue. Documentation is done by recording books and documents in Village Unit Cooperative (KUD) related to electricity billing process in Lamuru District itself. Based on the results of documentation, interviews and direct observation it can be concluded that the role of Village Cooperative Unit (KUD) as an intermediary institution of electricity bill payment service has been run effectively although still much to be improved one of them in terms of facilities and smooth payment of electricity bills.

**Key Words: Role of KUD, Service, Payment of Effective Billing Effectiveness, Partnership of KUD And PLN**