

## ABSTRAK

**Nilasari. *Sistem Informasi Manajemen Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Bone*** (dibimbing oleh Alyas dan Ruskin Azikin).

Sistem informasi manajemen Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu merupakan sistem informasi yang terintegrasi dan berbasis internet dimana pemohon bisa mengakses informasi yang berupa jenis-jenis izin, syarat-syarat perizinan, mendownload form-form permohonan perizinan dan mengecek status proses penyelesaian administrasi perizinan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi manajemen pelayanan perizinan dan mengetahui faktor pendukung serta penghambat sistem informasi manajemen pelayanan perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Bone. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan berbasis sistem informasi manajemen pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bone secara umum telah terlaksana cukup baik, terlepas dari beberapa kelemahan yang ada di dalam proses layanannya. Hal ini dilihat dari segi (1) Perilaku dasar yang didalamnya terdapat aspek komitmen dan kedisiplinan cukup baik, (2) Teknologi yang dialaminya terdapat komunikasi dan infrastruktur yang tidak sepenuhnya baik, (3) Penggunaan dialaminya terdapat sumber daya dan keandalan yang juga tidak sepenuhnya baik, (4) Pengembangan yang didalamnya terdapat pelatihan dan kerjasama untuk pembenahan yang cukup terpenuhi dan (5) Manajemen yang didalamnya terdapat operasional dan dukungan yang juga cukup baik. Faktor pendukung dalam layanan ini ialah Komitmen dan kerjasama aparat untuk berperilaku dan menjalankan kewajibannya dalam pelayanan. Faktor penghambat yaitu (a) Infrastruktur dan (b) Sumber daya manusia, dimana ketersediaan sarana dan fasilitas pendukung yang belum sepenuhnya baik sehingga masih perlu untuk dilakukan pembenahan agar dapat lebih maksimal.

**Kata Kunci :** *Sistem informasi manajemen, Pelayanan*