

## **ABSTRAK**

**Yushani**, 2018. Pengaruh Human Capital, Structural Capital dan Relational Capital Terhadap Kinerja Bisnis pada Rumah Makan Wong Solo Cabang Makassar. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: pembimbing I : Moh. Aris Pasigai, SE., MM dan pembimbing II : Muh. Nur Rasyid, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui bagaimana tingkat pengaruh secara bersama-sama antara variabel human capital, structural capital dan relational capital terhadap kinerja bisnis. 2) Untuk mengetahui pengaruh secara persial antara variabel human capital, structural capital dan relational capital terhadap kinerja bisnis.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang dijadikan objek penelitian sebanyak 40 karyawan Rumah Makan Wong Solo Cabang Makassar dan pengambilan data berupa metode kuesioner, observasi, sedangkan untuk mengolah data dianalisis untuk uji Validitas dan Realibilitas memakai rumus Alpha Crombach dengan menggunakan bantuan program SPSS 22.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Analisis F dalam penelitian ini digunakan untuk menganalisis saling ketergantungan antara variabel secara simultan. Sedangkan uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh secara persial.

**Kata Kunci: Human Capital, Structural Capital, Relational Capital dan Kinerja Bisnis**

## ABSTRACT

**Yushani, 2018.** The influence of human capital, structural capital and relational capital on business performance at Wong Solo restaurant of Makassar branch. Thesis, faculty of economics and business university muhammadiyah Makassar. Guided by: mentor I Moh. Aris Pasigai SE., MM and mentor II Muh. Nur Rasyid SE., MM.

This study aims to: 1) to find out how the level of influence together between variables human capital, structural capital and relational capital to business performance. 2) to know the influence of the persial between human capital variable, structural capital and relational capital to business performance.

The type of research used is quantitative research. The sample used as the object of research as many as 40 employees of the restaurant Wong Solo Makassar branch and data collection in the form of questionnaire method, observation, while to process the data in the analysis to test the validity and reliability using alpha crombach formula using the help of spss 22 program.

The analysis technique used is multiple regression analysis. F analysis in this research is used to analyze interdependence between variables simultaneously. Whereas t test is used to know the effect of persial.

Keywords: human capital, structural capital, relational capital and business performance.