

ABSTRAK

ASTUTI LARASWATI, 2015, Pelayanan Pengurusan Sertifikasi Guru di Dinas Pendidikan, Olah Raga dan Pemuda Kabupaten Gowa. Dibimbing oleh Dr. Abdul Mahsyar dan Samsir Rahim.

Penelitian bertujuan untuk 1) mengetahui pelayanan sertifikasi pada Dinas Pendidikan, Olah Raga, dan pemuda kabupaten Gowa dan 2) mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi pelayanan sertifikasi guru pada Dinas Pendidikan, Olah Raga, dan Pemuda Kabupaten Gowa. Responden penelitian seluruh guru yang mengurus sertifikasi guru pada Dinas Pendidikan, Olah Raga, dan Pemuda kabupaten Gowa pada saat penelitian.

Responden dalam penelitian ini adalah seluruh guru yang mengurus sertifikasi guru pada Dinas Pendidikan, Olah Raga, dan Pemuda kabupaten Gowa pada saat penelitian.

Jumlah guru yang disertifikasi untuk tahun 2015 adalah sebanyak 593 orang untuk guru PNS dan 34 orang guru non PNS. Jumlah keseluruhan responden sebanyak 50 orang. Adapun informan dalam penelitian ini Jumlah Responden yang akan ditarik adalah sebanyak 7 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan selanjutnya dianalisis secara deskriptif kuantitatif melalui penggunaan tabel frekuensi.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kecepatan pelayanan pada kriteria cukup baik, ketepatan pelayanan berada pada kriteria cukup baik, kemudahan pelayanan berada pada kriteria baik, keadilan pelayanan berada kriteria cukup baik. Faktor yang berpengaruh dalam pelayanan adalah motivasi kerja, kompetensi pegawai, dan dukungan pimpinan.

Kata kunci :Pelayanan, Sertifikasi, Guru.