

ABSTRAK

HARNADI SYAM. Transparansi Pelayanan Perusahaan Asuransi Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Kecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto (dibimbing oleh Hj. St. Nurmaeta dan Nuryanti Mustari).

Transparansi pelayanan perusahaan asuransi jasa raharja merupakan salah satu variabel yang menentukan pencapaian tujuan suatu organisasi dan sangat terkait langsung dengan disiplin pegawai dalam proses pencapaiannya. Berdasarkan hal tersebut,peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan pengaruh disiplin terhadap transparansi pelayanan perusahaan asuransi jasa raharjab terhadap korban kecelakaan lalu lintas di Kecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto.

Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dimana peneliti melakukan sendiri pengamatan atau wacana dengan struktur organisasi dengan menggunakan buku catatan. Data transparansi pelayanan perusahaan di kumpul dengan wawancara langsung terhadap informan.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh langsung transparansi pelayanan perusahaan asuransi jasa raharja terhadap korban kecelakaan lalu lintas di Kecamatan Binamu Kabupaten Jeneponto. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi Transparansi pelayanan Asuransi Jasa Raharja tersebut adalah faktor Informasi yang jelas dan Komunikasi yang baik.