

ABSTRAK

MEGA ASMA. Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Mare Kabupaten Bone (Di bimbing oleh Abdul Mahsyar dan Alimuddin Said).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kesehatan ibu dan anak yang diatur sesuai dengan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2004 tentang Standar Pelayanan Publik.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada empat aspek yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu: prosedur pelayanan kesehatan ibu dan anak sudah cukup jelas, mudah dipahami dan berjalan sesuai dengan alur pelayanan yang telah ditentukan. Waktu pelayanan kesehatan ibu dan anak dimulai pukul 08.00 sampai dengan 12.00 WITA untuk hari senin sampai Kamis, 08.00 sampai dengan 10.00 WITA untuk hari Jum'at, pukul 08.00 sampai dengan 11.00 WITA. Biaya pelayanan kesehatan mengacu pada Peraturan Daerah Kabupaten Bone Nomor 2 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Gratis. Puskesmas Mare tidak memungut biaya di luar biaya yang telah ditetapkan. Sarana dan prasarana sudah cukup memadai tetapi masih ada yang tidak berfungsi dengan baik.

Kata kunci: Pelayanan, Publik, Kesehatan, Masyarakat, Puskesmas