

## ABSTRAK

**ARLISA.***Etika Pegawai Dalam pelayanan Administrasi Di kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bone*(dibimbing oleh Lukman Hakim dan Budi Setiawati )

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui etika pegawai dalam pelayanan administrasi di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Kabupaten Bone.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi, analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi data. Informan dalam penelitian ini sebanyak 7 orang. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam , observasi langsung dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika pegawai dalam pelayanan administrasi telah berjalan dari empat aspek yaitu Persamaan (*equality*), nilai persamaan yang dijalankan sudah baik, Keadilan (*equity*) yang diterapkan sudah maksimal, kesetiaan (*loyalty*) pegawai yang bertugas sudah setia, Tanggungjawab (*Responsibility*) dalam menjalankan pelayanan sudah bertanggungjawab namun dalam segi kedisiplinan terutama disiplin waktu masih banyak pegawai yang tidak hadir tepat waktu dan membuat Pegawai Negeri Sipil yang ingin melakukan pelayanan menunggu.

**Kata Kunci** : Etika, Pelayanan administrasi