

ABSTRAK

Ainun Jariah 2022, Pengaruh Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Desa Bontoloe Kecamatan Bontolempangan Kabupaten Gowa. Skripsi, program studi Manajemen universitas muhammadiyah makassar, dibimbing oleh pembimbing I Dr.Andi Jam'an dan pembimbing II Dr.Syarifuddin Sulaiman

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat Desa Bontoloe Kecamatan Bontolempangan Kabupaten Gowa di dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, sedangkan metode penelitian melibatkan dua variabel yaitu kinerja pegawai dan pelayanan masyarakat populasi yang digunakan di dalam penelitian ini adalah 24 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian di peroleh : $Y = 16.601 + 0.501x$, persamaan tersebut menunjukkan bahwa nilai a dan b positif, dan dengan berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel $1,841 < 2,073$. Kesimpulan penelitian: kinerja pegawai tidak berpengaruh terhadap kualitas pelayanan masyarakat Desa Bontoloe Kecamatan Bontolempangan Kabupaten Gowa dilihat dari hasil analisis menggunakan SPSS 28.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai dan Pelayanan Masyarakat



ABSTRACT

Ainun Jariah 2022, Pengaruh Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Desa Bontoloe Kecamatan Bontolempangan Kabupaten Gowa. Skripsi, program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Dr. Andi Jam'an dan pembimbing II Dr. Syarifuddin Sulaimani.

The purpose of this study was to determine the effect of employee performance of the quality of service to the community of Bontoloe village Bontolempangan district Gowa Regency in this study using primary and secondary data, while the research method involves two variables, namely employee performance and community service population used in this 24 people. The data analysis used is simple linear regression analysis. research result obtained: $Y = 16.601 + 0.501X$, the equation shows that the values of a and b are positive. and based on the results of the t test carried out the value of t count smaller than the value of t table $1,840 < 2,073$ Research conclusion: employee performance does not affect the quality of service to the community in the village of Bontoloe, bontolempangan district seen from the results of the analysis using SPSS 28

Key words : Employee Performance, Community Service