

ABSTRAK

Rahmadani, 2022". Pengaruh *Communication Skill* Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Malewang Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Pembimbing I Sitti Marhumi dan Pembimbing II Zalkha Soraya.

Penelitian ini bertujuan "untuk menguji Pengaruh *Communication Skill* Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Malewang Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar". Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner. Teknik analisis data menggunakan Uji Regresi Linear Sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Communication Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Malewang Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar.

Kata Kunci: *Communication Skill* dan Kualitas Pelayanan