

ABSTRAK

NUR AZIZAH. *Kualitas Pelayanan Administrasi Pertanahan Di Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bantaeng* (dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Ruskin Azikin).

Pelayanan administrasi pertanahan merupakan salah satu yang menentukan pencapaian tujuan suatu organisasi dan sangat terkait langsung dengan tingkat kualitas pelayanan dalam proses pencapaiannya. Berdasarkan hal tersebut, peneliti terdorong untuk mencoba menggambarkan dan menjelaskan kualitas pelayanan administrasi pertanahan di Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bantaeng.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggambarkan kejadian secara umum mengenai masalah penelitian. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Setelah data dikumpulkan selanjutnya dianalisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan kurangnya kualitas pelayanan administrasi pertanahan di Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bantaeng. Pelayanan administrasi pertanahan tersebut sangatlah diharapkan *reliable*, *responsiveness* dan *aces*.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Administrasi Pertanahan