

ABSTRAK

Miswati , 2018. Akuntabilitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Parepare

(dibimbing oleh Andi Rosdiyanti Rasak dan Juliati Saleh).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akuntabilitas peyelenggaraan pelayanan izin mendirikan bangunan di Kota Parepare. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan tipe penelitian fenomologi dengan pedoman informan yaitu Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang, Kepala Bidang Tata Ruang, Sekertaris Bidang, Kasi perisinan dan staf dan Pengguna Jasa. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemerintah Kota Parepare belum akuntabel dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa yang berdasarkan pada kepatuhan terhadap prosedur, pelayanan publik yang murah biaya, kepatuhan terhadap standar dan waktu dan pelayanan publik yang responsif . Adapun faktor pendukung yaitu kerja sama antara aparat dan landasan hukum dan faktor penghambat yaitu tidak jelasnya proses waktu dalam pelayanan dan kemampuan sumber daya manusia masih kurang. Oleh karena itu, perlu kiranya pemerintah meningkatkan transparansi dan akuntabel dalam pelayanan terutama pada biaya pelayanan yang di keluarkan masyarakat pengguna jasa. Lamanya proses pengurusan pelayanan izin mendirikan bangunan lebih banyak disebabkan oleh syarat dan mekanisme yang berimbas pada waktu untuk menyelesaikan proses perizinan yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Akuntabilitas Pelayanan, Izin Mendirikan Bangunan