

ABSTARK

SURIANA. 2022. Pengaruh Kepuasan Pengunjung Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Pinrang. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Muhammad Rusydi dan Syarifuddin Sulaiman

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Pinrang. Sampel ini diambil dari para pengunjung yang berjumlah sebanyak 100 responden pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Pinrang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, regresi linear sederhana dan uji hipotesis menggunakan uji T dan koefisien determinasi, dengan bantuan software SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan pengunjung berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Sehingga peningkatan kepuasan pengunjung akan meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Pinrang.

Kata Kunci : Kepuasan Pengunjung, Kinerja Pegawai