

## ABSTRAK

**AYU APRILIA LESTARI,2022. Implementasi Program Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Ketaatan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Bantaeng.** Karya Tulis Ilmiah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi D3 Perpajakan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Muhammad Adil dan Pembimbing II Muhaimin.

Pesatnya jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Bantaeng menurut Kantor Bersama Samsat sebagai penyelenggara pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wajib Pajak. Salah satu upaya yang dilakukan adalah peningkatan pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui program Samsat Keliling.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pelayanan layanan inovasi Samsat Keliling dari jumlah Kendaraan Bermotor terus mengalami peningkatan pertahunnya. Penyederhanaan Pelayanan terdiri dari Tujuan Penyederhanaan, Peningkatan tatacara Alur Pembayaran, Alur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Alur Pembayaran Samsat Keliling dari Faktor penghambat terdiri dari lemahnya jaringan, kesadaran wajib pajak dan saran dan prasarana Faktor pendukung terdiri dari sosialisasi dan kerjasama pihak terbaik selanjutnya pertumbuhan penerimaan kas Samsat Keliling dan Realisasi PKB Samsat Kabupaten Bantaeng meningkat setiap tahunnya.

**Kata Kunci : Implementasi Program Samsat Keliling, Kepuasan Wajib Pajak**

## ABSTRACT

**AYU APRILIA LESTARI, 2022. Implementation of the Samsat Mobile Program and Taxpayer Satisfaction with the Obedience of the Motor Vehicle Taxpayer (PKB) Bantaeng Regency. Scientific Writing of the Faculty of Economics and Business, D3 Taxation Study Program, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I Muhammad Adil and Supervisor II Muhaimin.**

*The rapid number of motorized vehicles in Bantaeng Regency according to the Samsat Joint Office as a public service provider, always strives to provide quality services to taxpayers. One of the efforts made is to improve the service for payment of Motor Vehicle Taxes through the Mobile Samsat program.*

*The results of this study indicate that the mobile Samsat innovation service from the number of motorized vehicles continues to increase annually. Service Simplification consists of Simplification Objectives, Improvement of Payment Flow procedures, Motor Vehicle Tax Payment Flows and Mobile Samsat Payment Flows from Inhibiting factors consist of weak network, taxpayer awareness and advice and infrastructure Supporting factors consist of socialization and cooperation of the best parties further growth of cash receipts Mobile Samsat and Realization of PKB Samsat Bantaeng Regency increase every year.*

**Keywords: Mobile Samsat Program Implementation, Taxpayer Satisfaction**