

ABSTRAK

MUSHLIAH MUHAYYANG.2022. Inovasi Program *Si Jagai* (Siap, Jemput, Antar, Jaga Dan Peduli) dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan. (Dibimbing oleh Hamrun dan Nur Khaerah)

Penelitian ini membahas tentang inovasi program *Si Jagai* dalam peningkatan pelayanan Kesehatan di Kabupaten Pangkajene. Judul yang diangkat seperti yang diuraikan diatas berdasarkan pada permasalahan yang dihadapi yakni "Bagaimana inovasi program *Si Jagai* dalam peningkatan pelayanan Kesehatan di kabupaten pangkajene dan kepulauan". Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, jumlah Informan dalam penelitian ini sebanyak 11 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keunggulan relative (*Relative Advantage*) yang dimiliki program *Si Jagai* terletak pada keuntungan pasien, tim *Si Jagai* dan bagi pemerintah kabupaten pangkajene, jadi selain dari keuntungan ketiga tersebut, didapatkan juga dari meningkatnya tingkat kesadaran masyarakat. Kemudian inovasi program *Si Jagai* dinilai sangat sesuai (*compability*) dengan kebutuhan masyarakat dan kemungkinan dicoba (*Triability*) terbukti memiliki keunggulan sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pola hidup, pola pikir dan pola tindakan sehingga pada (*observability*) (Kemudahan diamati) dapat menghasilkan dari segi manfaat. Tingkat kerumitan (*Complexity*) masih ada masyarakat yang bersikap apatis terhadap penanganan sebuah penyakit.

Kata Kunci : Inovasi, *Si Jagai*, Masyarakat