

ABSTRAK

Hedir Alamsyah. 2022. Tata Kelola Sistem Manajemen Administrasi Cermat Surat Perintah Perjalanan Dinas (SMART SPPD) pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barru. (Dibimbing oleh Ansyari Mone dan Hamrun)

Peran sebuah Sistem didalam Pemerintahan sangatlah penting dalam pekerjaan yang dilakukan dalam instansi pemerintahan tersebut. Dimana masih banyak pekerjaan yang didalamnya yang masih memerlukan sistem terkomputerisasi salah satunya proses pembuatan surat perintah perjalanan dinas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tata kelola sistem manajemen administrasi cermat surat perintah perjalanan dinas (Smart SPPD) pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barru yang berfokus pada bagaimana penerapan tata kelola system perjalanan dinas berbasis aplikasi Smart SPPD pada Sekretariat Daerah Kabupaten Barru. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif yang menggunakan teknik pengumpulan data secara wawancara, dokumentasi, dan observasi dengan jumlah informan sebanyak 6 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, display data, dan verifikasi penegasan kesimpulan. Pengapsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Smart SPPD di pada kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Barru yang bertujuan untuk memudahkan dalam hal pengelolaan administrasi secara elektronik khususnya terkait perjalanan dinas staf organisasi perangkat daerah pemerintah kabupaten barru secara berkesinambungan dan terintegrasi. Selain itu, inovasi ini diharapkan dapat mempermudah pimpinan beserta staf dalam mendapatkan informasi dan layanan administrasi perjalanan dinas dalam satu gengaman melalui *smarphone* pengguna. Sehingga menunjukkan bahwa tata kelola pemerintahan yang baik dapat tercipta melalui program sistem berbasis digital yaitu Smart SPPD yang optimal. Hal ini di dukung dan dapat dilihat dari proses pelaksanaannya yang sesuai dengan prinsip prinsip *good government*, dapat disimpulkan bahwa Pelayanan yang baik juga bisa menjadi salah satu kunci terciptanya suatu tata kelola pemerintahan yang baik. Sehingga sistem manajemen administrasi cermat surat perintah perjalanan dinas (Smart SPPD) yang diterapkan pada kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Barru dapat menciptakan *good government*.

Kata Kunci : Tata Kelola (*Good Government*), Aplikasi Smart SPPD