

ABSTRAK

Anwar (2022). Laraku Nyata (Studi Efektivitas Pelaksanaan Inovasi Pemerintah Daerah di Kabupaten Bulukumba).Dibimbing oleh Hamrun dan Amir Muhiddin

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Inovasi Pelayanan Laraku Nyata bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba. Jenis penelitian ini adalah penelitian Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan studi dokumentasi,informan pada penelitian ini berjumlah tiga orang,teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif, dengan melakukan analisis data secara intensif terhadap data yang diperoleh di lapangan berupa kata-kata. Adapun langkah-langkah yang digunakan dalam menganalisis data sesuai dengan prosedur dengan tahap-tahap yaitu reduksi data,penyajian data dan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan inovasi Laraku Nyata telah dibuktikan dengan terpenuhinya empat pendekatan teori dari Ronald O'Reilly yang menjadi tolak ukur efektifnya suatu inovasi,diantaranya: a) Pendekatan Objektif berfokus pada keberhasilan atau pencapaian hasil yang sesuai dengan rencana. Inovasi Laraku Nyata memberikan akses untuk penyandang disabilitas dalam memperoleh hak kependudukannya.b) Pendekatan Sumber,pendekatan ini memprioritaskan keberhasilan dari suatu organisasi dalam memperoleh sumber daya. Pelaksanaan inovasi Laraku Nyata tidak hanya dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tetapi juga menggandeng beberapa Lembaga lainnya seperti Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPDI) wilayah Bulukumba,Palang Merah Indonesia (PMI) Bulukumba,Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial.c) Pendekatan Proses,pihak yang terkait dalam pelaksanaann inovasi ini masing-masing memiliki tugas yang berbeda seperti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Melakukan sosialisasi,pendataan dan perekaman biometrik,Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia (PPDI) melakukan pendekatan emosional dan sosialisasi,Palang Merah Indonesia melakukan penjemputan,Dinas Kesehatan menerbitkan BPJS Kesehatan dan Dinas Sosial memberikan bantuan sosial.d) Pendekatan Terpadu merupakan kombinasi dengan pendekatan lain yang mencakup semua proses baik faktor pendukung maupun faktor penghambat untuk mencapai sebuah keberhasilan dalam pelaksanaan inovasi Laraku Nyata.

Kata Kunci: Efektivitas,Inovasi, Pelayanan, Penyandang Disabilitas.