

ABSTRAK

ERNIKA FITRI, 2022, pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kantor Kelurahan Minangae Kecamatan Sajoanging Kabupaten Wajo. Skripsi, program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Ibu Asriati dan Pembimbing II Bapak Samsul Rizal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Minangae Kecamatan Sajoanging Kabupaten Wajo. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer yang diperoleh hasil penyebaran Angket Pada Kantor Kelurahan Minangae Kecamatan Sajoanging Kabupaten Wajo. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektifitas Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan public pada Kantor Kelurahan Minangae Kecamatan Sajoanging Kabupaten Wajo.

Kata Kunci: Efektifitas organisasi, Kualitas Pelayanan Publik.

ABSTRACT

ERNIKA FITRI, 2022, *Effect of Public Service Quality on Organizational Effectiveness at the Minangae Village Office, Sajoanging District, Wajo Regency. Thesis, Management Studies program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Makassar. Supervised by Supervisor I Mrs. Asriati and Supervisor II Mr. Samsul Rizal.*

This study aims to determine the effect of Organizational Effectiveness on the Quality of Public Services at the Minangae Village Office, Sioanging District, Wajo Regency. The type of data used in this study is primer data obtained from the results of distributing questionnaires at the Minangae Exit Office, Sioanging District, Wajo Regency. The analytical method used in this research is descriptive quantitative.

The results showed that Organizational Effectiveness had a positive and significant effect on the quality of public services at the Minangae Village Office, Sioanging District, Wajo Regency.

Keywords: *Organizational effectiveness, quality of public services.*