

## ABSTRAK

**SIRAWATI, TAHUN 2022. Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Pembayaran PBB Di Kantor Bapenda Kabupaten Banggai Kepulauan.** Karya tulis ilmiah, program studi D-III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Rustan dan pembimbing II Muhammad Adil.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak terhadap pembayaran PBB Di Kantor Bapenda Kabupaten Banggai Kepulauan. Data yang diolah peneliti bersumber dari hasil wawancara dan dokumentasi yang disediakan pihak Bapenda kabupaten Banggai Kepulauan. Dengan menganalisis dan mengelola data hingga dapat menarik kesimpulan dengan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil realisasi terhadap penerimaan Pajak bumi dan bangunan. Faktor yang mempengaruhi dalam proses pemungutan pajak bumi dan bangunan belum efektif yaitu karena kurangnya pengetahuan dan kesadaran wajib pajak tentang pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan, serta faktor ekonomi, dan faktor keberadaan wajib pajak yang tidak ada pada tempat terdaftar objek PBB.

**Kata Kunci: Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak dan Pembayaran PBB**

## **ABSTRACT**

**SIRAWATI, 2022. Efforts to Improve Taxpayer Compliance with PBB Payments at the Bapenda Office of Banggai Kepulauan.** Scientific writing, D-III Taxation study program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by supervisor I Rustan and advisor II Muhammad Adil.

*The purpose of this study was to determine efforts to increase taxpayer compliance with PBB payments at the Bapenda Office, Banggai Kepulauan. The data processed by the researchers came from the results of interviews and documents provided by the Bapenda Banggai Kepulauan. By analyzing and managing the data to be able to draw conclusions with qualitative descriptive research.*

*The results of this study show the results of the realization of land and building tax revenues. Factors affecting the process of collecting land and building taxes are not yet effective, namely due to the lack of knowledge and awareness of taxpayers about the importance of paying Land and Building Taxes, as well as economic factors, and the presence of taxpayers who are not at the place of registration of the object of PBB.*

**Keywords: Increased Taxpayer Compliance and PBB Payments**

