

ABSTRAK

NOVITA, Tahun 2022. Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan (Study Kasus Pada KP2KP Kab. Dompu). Laporan Tugas Akhir Program Studi Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, Dibimbing oleh Pembimbing I Andi jam'an II oleh Masrullah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi system elektronik bagi wajib pajak orang pribadi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi perpajakan (Stusy kasus pada KP2KP Dompu). Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Data yang diolah penulis merupakan hasil dari wawancara kepada pegawai KP2KP Dompu. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Observasi, Wawancara, dan Studi dokumen dimana penulis melihat langsung keadaan dilapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat penggunaan system elektronik *E-filing* yang diterapkan pada kantor KP2KP Kab. Dompu pada tahun 2018-2020 masih sangat rendah dan mengalami penurunan yang sangat drastis ini disebabkan karena kurangnya pemahaman Wajib Pajak terhadap system Elektronik *E-filing* di Kabupaten Dompu.

Kata kunci: Implementasi Sistem Elektronik

ABSTRACT

NOVITA, 2022. *Implementation of an Electronic System for Individual Taxpayers in Improving the Quality of Tax Administration Services (Case Study on KP2KP Dompu Regency). Final Project Report of the Tax Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar, Supervised by Supervisor I Andi jam'an II by Masrullah*

This study aims to determine how the implementation of an electronic system for individual taxpayers in improving the quality of tax administration services (Stusy case in KP2KP Dompu). The type of research used is a qualitative method. The data processed by the author is the result of interviews with Dompu KP2KP employees. The data collection methods used in this research are observation, interview, and document study where the author sees firsthand the situation in the field.

The results of this study indicate the level of use of the electronic E-filing system that is applied to the KP2KP Kab. Dompu in 2018-2020 is still very low and has experienced a very drastic decline, this is due to the lack of understanding of taxpayers about the Electronic E-filing system in Dompu Regency.

Keywords: *Electronic System Implementation*