

ABSTRAK

Fitriyani. 2022, Peran Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan Wisata Kawasan Adat Ammatoa Di Kabupaten Bulukumba. Skripsi, Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Bapak Edi Jusriadi dan Bapak Syarifuddin Sulaiman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Peran Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan Wisata Kawasan Adat Ammatoa Di Kabupaten Bulukumba. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Fokus penelitian kali ini berfokus pada sumber daya manusia yang terlibat dalam pengelolaan wisata kawasan adat ammatoa dan sistem pengelolaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diuraikan kesimpulan terkait peran sumber daya manusia dalam pengelolaan wisata kawasan adat ammatoa di kabupaten Bulukumba yaitu yang pertama peran pemerintah desa dan pemerintah adat terhadap wisata kawasan adat ammatoa adalah bagian terpenting dalam pengawasan dan pengembangan wisata, kedua lembaga ini bertujuan menjaga keutuhan budaya yang terdapat pada wisata tersebut. Yang kedua pada tahap pengelolaan beberapa kegiatan dan program kerjanya sudah berjalan tetapi masih terdapat kekurangan seperti izin penyediaan sarana prasarana oleh pemerintah adat, kurangnya pelatihan ekonomi kreatif untuk masyarakat dan ketertiban pengunjung.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Pengelolaan Wisata

ABSTRACT

Fitriyani, 2022. The Role of Human Resources in the Management of Tourism in the Ammatoa Indigenous Area in Bulukumba Regency. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Mr. Edi Jusriadi and Mr. Syarifuddin Sulaiman.

This study aims to determine and analyze the role of human resources in the management of tourism in the Ammatoa traditional area in Bulukumba Regency. The type of data used in this study is qualitative data obtained from observations, interviews, and documentation. In this study, the data sources used are primary data and secondary data. The focus of this research focuses on the human resources involved in the management of the Ammatoa customary area tourism. Data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of the research and discussion, conclusions can be drawn regarding the role of human resources in the management of tourism in the Ammatoa customary area in Bulukumba district, namely the first, the role of the village government and customary government in tourism in the Ammatoa customary area is the most important part in the supervision and development of tourism, these two institutions aim to maintain the integrity of the culture contained in the tour. Secondly, at the management stage, several activities and work programs have been running but there are still shortcomings such as permits for the provision of infrastructure by the customary government, creative economic training for the community and orderliness of visitors.

Keywords: Human Resources, Tourism Management