

ABSTRAK

JUSRANG.105960184414. Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluhan di Kelurahan Borong Rappoa Kabupaten Bulukumba. Dibimbing oleh MUH. ARIFIN FATTAH dan KHAERIYAH DARWIS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepentingan dan kinerja pelayanan penyuluh pertanian Kelurahan Borong Rappoa Kabupaten Bulukumba, untuk mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap mutu pelayanan penyuluh pertanian di Kelurahan Borong Rappoa Kabupaten Bulukumba, dan untuk mengetahui strategi peningkatan mutu pelayanan penyuluh pertanian di Kelurahan Borong Rappoa Kabupaten Bulukumba.

Pengambilan populasi dalam penelitian ini adalah dengan cara purposive sampling. Ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah antara 30-500 orang.

Hasil penelitian secara umum, hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kinerja penyuluh pertanian di Kelurahan Borong Rappoa cukup memuaskan. Dari hasil perhitungan kesenjangan antara kepentingan dan kinerja bahwa kesenjangan setiap atribut pelayanan bernilai positif dengan selisih antara kinerja dan kepentingan sebesar 1.24 dari 5,0. Ini artinya kepuasan yang dirasakan petani lebih besar daripada kinerja penyuluh terhadap kepentingan petani.
