

ABSTRAK

Yahya 2022. Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang (Studi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kependudukan). Dibimbing oleh Rudi Hardi selaku pembimbing I dan Nur Khaerah selaku pembimbing II.

Menerapkan *E-Government* pada era modern saat ini harus mementingkan teknologi informasi sehingga dalam pelayanan publik secara online dapat lebih efektif dan efisien. Untuk menerapkan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat perlu memerhatikan tentang bagaimana elemen-elemen untuk menerapkan *E-Government*.

Penelitian ini bertujuan mengetahui penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang, menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian Deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Proses analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan penarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan 3 elemen dalam menerapkan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang, yaitu: 1). Elemen Support adanya dukungan dan keinginan dari pimpinan Instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang dalam menerapkan *E-Government* dan dengan adanya aturan yang mendukung dalam menerapkan *E-Government*. 2). Elemen Capacity yang meliputi dengan tersedianya sumber daya finansial yang berasal dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah, tersedianya sumber daya infrastruktur yang mendukung dalam menerapkan *E-Government* seperti computer, wifi, print dan yang lain, dan tersedianya sumber daya manusia yang memiliki kapasitas yang mempuni untuk melaksanakan *E-Government* atau pelayanan kepada masyarakat secara online. Dan yang ke 3). Adalah Elemen value yang merupakan manfaat yang dirasakan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang sebagai yang memberikan pelayanan online kepada masyarakat yang dalam menerapkan *E-Government* memberikan dampak manfaat yang besar dari segi inovasi pelayanan yang efektif dan efisien pada saat sekarang ini di instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang, sedangkan manfaat yang dirasakan oleh masyarakat sebagai yang menerima pelayanan yaitu adanya kemudahan dalam mendapatkan pelayanan karna tidak perlu lagi datang ke kantor untuk mendapatkan pelayanan terlebih yang jauh dari kantor.

Kata Kunci : *Elemen Penerapan, E-Government, Enrekang*