

ABSTRAK

Andi Karlina. Pengaruh Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru. (dibimbing Oleh Andi Rosdianti Razak dan Hafiz Elfiansya Parawu).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Transparansi di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru, untuk mengetahui Kualitas Pelayanan dan untuk mengetahui pengaruh Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan tipe survey, sampel dalam penelitian ini berjumlah 58 responden yang berasal dari populasi dengan penentuan sampel secara acak (*simple random sampling*). Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner dengan skala likert yang masing-masing sudah diuji coba dan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Transparansi di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru dikategorikan cukup baik dari kriteria jawaban responden yaitu 69.6%. Untuk mencapai pelayanan yang berkualitas keterbukaan masih perlu untuk ditingkatkan pada Dinas ini. Hasil penelitian Kualitas Pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru berdasarkan jawaban responden dari kuesioner yang dibagikan dikategorikan cukup baik persentase 77.8%. Pengaruh transparansi terhadap kualitas pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru sebesar 88% dan disimpulkan bahwa berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Transparansi, Kualitas Pelayanan, Dinas Penanaman Modal PTSP TK