ABSTRAK

Reski Padila. 105251103218. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Transaksi Oleh Aplikasi Belanja Online Dalam Perspektif Hukum Islam Dan UU Tentang Perlindungan Konsumen. Dibimbing oleh Hurriah Ali Hasan dan Fakhruddin Mansyur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan terhadap pembatalan transaksi oleh aplikasi belanja online dalam perspektif Hukum Islam dan UU tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Makassar, mulai dari Februari 2022 sampai April 2022. Jenis dan metode yang digunakan adalah Penelitian Kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini melalui reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transaksi jual beli dalam aplikasi jual beli online terjadi sesuai dengan kesepakatan antara dua belah pihak, perlindungan Hukum bagi konsumen pada dasarnya telah dijelaskan dalam persyaratan dan ketentuan layanan pada aplikasi Jual Beli Online, dengan penyelesaian pengembalian barang dan pengembalian dana. Dalam Hukum Islam, perlindungan hak konsumen telah diatur dengan adanya hak *Khiyar*, yaitu dengan pengembalian barang dan pengembalian dana. Berdasarkan Hukum Positif bentuk perlindungan hak konsumen telah diatur dalam UU No. 8 Tahun 1999, tetapi masih ada aturan yang kurang sesuai terkait dengan pemberian informasi yang kurang jelas terhadap konsumen, sehingga terdapat aturan yang prosedurnya sulit dilaksanakan.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Aplikasi Jual Beli Online, Hukum Islam, UU