

ABSTRAK

Zul Hijra. 105251109118 Analisis Peranan Dewan Pengawas Syariah Dalam Melindungi Hak Nasabah Di Bank Sulselbar Syariah Cabang Kota Makassar. Dibimbing Oleh Muchlis Mappangaja,MP dan Ulil Amri,S,Sy.,

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang dilakukan di Bank Sulselbar Syariah Cabang Kota Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran dewan pengawas syariah dalam melindungi hak nasabah di Bank Sulselbar Syariah di kota Makassar. Dalam penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu X_1 DPS, dan X_2 Perbankan Syariah, dan Y Perlindungan Nasabah.

Total sampel pada penelitian ini berjumlah 44 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner atau Responden. Selanjutnya data yang diperoleh tersebut kemudian diolah menggunakan metode Partial Least Square (PLS) yaitu metode berbasis keluarga regresi.

Hasil Penelitian ini membuktikan bahwa variabel DPS. Memiliki pengaruh signifikan karena nilai $t_{hitung} = 8,635433 >$ dari $t_{tabel} : 1,96$ terhadap variabel perlindungan Nasabah, variabel DPS berpengaruh signifikan dengan nilai $t_{hitung} = 6,343242 >$ dari $t_{tabel} = 1,96$ terhadap variabel perbankan syariah, sedangkan hubungan antar variabel perlindungan nasabah berpengaruh signifikan dengan nilai $t_{hitung} = 2,413195 >$ dari $t_{tabel} = 1,96$ variabel perlindungan nasabah.

Kata Kunci: Dewan Pengawas Syariah, Dalam Melindungi Hak Nasabah