

## ABSTRAK

### **Sulis Tia Sari, Hafiz Elfiansyah Parawu, Ahmad Harakan, Pemanfaatan *Electronic Government* di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Luwu**

Kajian penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pemanfaatan *Electronic Government* di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Luwu. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah delapan orang. Data penelitian ini dikumpul melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu lalu dianalisis melalui teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan *Electronic Government* di Diskominfo Kabupaten Luwu dari aspek Delapan elemen sukses proyek *e-government* yaitu *Political Environment* bertipe *Top Down Project* (TDP), berasal dari pimpinan dalam hal ini adalah Bupati Kabupaten Luwu yang di implementasikan oleh Diskominfo. *Leadership* sudah cukup baik, didasarkan pada peran pimpinan mengkoordinir langsung dalam kebijakan penerapan *e-government*. *Planning* sudah terealisasi dengan baik dari rencana dasar yang telah disepakati yang melibatkan semua OPD. *Stakeholders* memiliki komitmen yang tinggi untuk menjalin komunikasi dan kerjasama yang baik dalam proyek *e-government*. *Transparency/visibility* mampu diwujudkan dalam bentuk informasi yang termuat dalam portal yang dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Luwu. *Budgets* berasal dari APBD yang besaran anggarannya masih belum memadai. *Technology* yang dikembangkan menggunakan perangkat komputerisasi dengan dukungan sarana dan prasarana penunjang, namun masih perlu peningkatan dan pengadaan teknologi yang lebih canggih. *Innovation* dengan membuat sistem layanan informasi dan database pelayanan terpadu disesuaikan dengan alur kerja pelayanan terpadu dan terintegrasi dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

**Kata Kunci : Pemanfaatan, *Electronic Government***