

ABSTRAK

LILIS. 2022. Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Penanaman Modal dalam Rangka Meningkatkan Investasi Melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhammad Ikram Idrus dan Masrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Penanaman Modal dalam Rangka Meningkatkan Investasi Melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif karena penelitian kualitatif menggunakan metode yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan deduktif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kepustakaan, penelitian lapangan dan studi internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan publik di Kota Makassar dapat dikatakan sudah cukup efektif. Dari penelitian yang dilakukan dengan melihat indeks kepuasan masyarakat dan prosedur pelayanan serta melihat secara langsung proses pelayanan di lapangan dan capaian indikator kinerja organisasi maka pelayanan publik yang dilakukan dikatakan efektif dan dilihat dari investasi juga dikatakan efektif karena target yang telah ditentukan sudah mencapai realisasi anggaran.

Kata Kunci: Efektifitas, pelayanan publik



ABSTRACT

LILIS, 2022. Effectiveness of service at the Investment Office in order to increase investment through one-stop integrated service in the city of Makassar, University of Muhammadiyah Makassar. Accompanied by: Muhammad Ikram Idrus and Masrulla

This study aims to determine the Effectiveness of service at the Investment Office in order to increase investment through one-stop integrated service in the city of Makassar. This research is a type of qualitative research because qualitative research uses descriptive methods and tends to use analysis with a deductive approach. Data collections is carried out using library techniques, field research and internet studies.

The results of the study indicate that the effectifness of public services in the city of Makassar can be said to be quite effective. From research conducted by looking at the community satisfaction index and service procedures and seeing directly the public service process carried out is said to be effective and seen from investment it is also said to be effective because the predetermined target has reached budget realization.

Keywords: Effectiveness, public service