

ABSTRAK

Muh Arif Nurcholis D (2023), Ansyari Mone Dan Nur Khaerah *Efektivitas Pelayanan E-KTP Melalui Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan di Kecamatan Wonomulyo Kabupaten Polewali Mandar*

Pelayanan publik menjadi suatu tolok ukur kinerja pemerintah yang harus ditingkatkan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Keberhasilan pemerintah dalam membangun kinerja pelayanan publik secara profesional, efektif, efisien, dan akuntabel akan mengangkat citra positif pemerintah di mata warga masyarakatnya. Efektivitas Pelayanan E-KTP Melalui Program Jebol Anduk di Kecamatan Wonomulyo Kabupaten Polewali Mandar dengan pendekatan teori Budiani (Farhani & Adnan 2021) yakni Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program, dan Pemantauan Program. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, Informan ini dari penelitian ini berjumlah 7 orang, adapun teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi, teknik analisis data pada penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, kesimpulan, teknik analisis data pada penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, Kesimpulan, Teknik analisis data triangulasi Sumber, Triangulasi Teknik dan triangulasi waktu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Pelayanan E-KTP Melalui Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan Jebol Anduk di Kecamatan Wonomulyo Kabupaten Polewali Mandar.

Hasil Penelitian pada penelitian ini yang Ketepatan Sasaran dimana keberhasilan Pemerintah khususnya pihak Camat Wonomulyo dalam memberi kemudahan bagi masyarakat yang jauh dari pusat pelayanan, warga dengan usia renta serta tidak mampu dalam hal ekonomi, Sosialisasi Program dimana Kerja sama antara pihak Kecamatan dan perangkat Desa dalam pemaksimalan dalam bentuk sosialisasi agar masyarakat dapat mengetahui program Jebol Anduk yang akan dilaksanakan oleh Disdukcapil di Kecamatan Wonomulyo, yang ketiga tujuan program dimana program Jebol Anduk ini memberi kemudahan kepada masyarakat dalam menerbitkan dokumen kependudukan khususnya E-KTP dengan cara pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Polewali Mandar yang berkunjung langsung kelapangan untuk melakukan pelayanan, Pemantauan Program dimana sejauh ini program berjalan dengan sangat baik hal ini tentunya ditandai dengan kunjungan kepala dinas ke lokasi pelayanan serta tanggapan dari masyarakat penguasaan program Jebol Anduk itu sendiri.

Kata Kunci ; Efektivitas, Pelayanan Publik, E-KTP

ABSTRACT

Muh Arif Nurcholis D (2023), Ansyari Mone and Nur Khaerah *Effectiveness of E-KTP Services Through the Population Administration Pick-up Ball Program in Wonomulyo District, Polewali Mandar Regency*

Public services become a government performance benchmark that must be improved in improving service quality. The government's success in building public service performance in a professional, effective, efficient and accountable manner will raise a positive image of the government in the eyes of its citizens. The Effectiveness of E-KTP Services Through the Jebol Anduk Program in Wonomulyo District, Polewali Mandar Regency with the Budiani theory approach (Farhani & Adnan 2021), namely Program Target Accuracy, Program Outreach, Program Objectives, and Program Monitoring. This study used a qualitative research type with a descriptive research type, the informants from this study totaled 7 people, while the data collection technique of this research used observation techniques, interview techniques, and documentation techniques, data analysis techniques in this study, namely data reduction, data presentation, conclusion, data analysis techniques in this study namely data reduction, data presentation, conclusion, data analysis techniques source triangulation, technical triangulation and time triangulation. The purpose of this study was to find out how the effectiveness of E-KTP services through the Jebol Anduk Population Administration Pick-up Program in Wonomulyo District, Polewali Mandar Regency.

The research results in this study are Target Accuracy where the Government's success, especially the Wonomulyo Sub-District Head in providing convenience for people who are far from service centers, residents with old age and who are economically disadvantaged, Program Socialization where Cooperation between the District and Village officials is maximized in the form of socialization so that people can find out about the Jebol Anduk program that will be implemented by Disdukcapil in Wonomulyo District, the third is the program's objective where the Jebol Anduk program makes it easy for the public to issue population documents, especially E-KTPs by way of the Population and Civil Registration Office of Polewali Regency Manda who visited the field directly to provide services, Program Monitoring where so far the program has been going very well, this is of course marked by the visit of the head of service to the location of the service and the responses from the community using the Jebol Anduk program alone.

Keywords ; Effectiveness, of Public Services, E-KTP