

## ABSTRAK

**Asra Gusti Nengsi. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di RSUD Kabupaten Bulukumba** (dibimbing oleh dr Fatmawati dan Andi Nuraeni Aksa ).

Kualitas pelayanan merupakan (service quality) dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas pelayanan yang nyata-nyata mereka terima / peroleh dengan pelayanan yang sesungguhnya mereka harapkan / inginkan terhadap atribut-atribut pelayanan suatu perusahaan pada RSUD Sultan dg radja kabupaten bulukumba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kualitas pelayanan pada RSUD Sultan Dg.Radja Kabupaten Bulukumba. Jenis penelitian yang digunakan adalah pengukuran data kuantitatif dan statistik objektif melalui perhitungan ilmiah berasal dari sampel orang-orang atau penduduk yang diminta menjawab atas sejumlah pertanyaan tentang survei untuk menentukan frekuensi dan persentase tanggapan mereka. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner terhadap sejumlah responden. Analisis data menggunakan model analisa interaktif kuantitatif.

Pengaruh Kompensasi Terhadap Kualitas Pelayanan di dalamnya terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan kompensasi terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSUD Sultan Dg.Radja di Kabupaten Bulukumba. Hal ini dikarena kompensasi yang sesuai akan memberikan motivasi kepada karyawan untuk lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan suatu pekerjaan Demikian pula kompensasi yang memadai, maka karyawan akan memberikan pelayanan dengan tanpa mengharapkan atau meminta pungutan - pungutan diluar aturan serta berupaya untuk melakukannya dengan efisien dan efektif. Pelayanan ini ditandai dengan persoalan lambannya penyelesaian suatu urusan serta biaya yang tinggi. Hal tersebut erat kaitannya dengan rendahnya kompensasi atau penghasilan pegawai rumah sakit yang merupakan gambaran tingkat kesejahteraan pegawai rumah sakit itu sendiri. Kompensasi yang minim atau kurang memadai akan menjadi pemicu kinerja karyawan tidak efektif dan akan berdampak pada pelayanan yang diberikan kepada pasien.

*Kata Kunci: Kompensasi, Kualitas Pelayanan*