

ABSTRAK

Windi Alistriani, Abdi dan Nur Wahid. Efektivitas Program Inovasi Gabungan Aksi di Sekolah dan Desa (GADIS DESA) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Bulukumba

Kualitas pelayanan pada masyarakat sangat jauh dari harapan. Hal ini terbukti dari banyaknya masyarakat yang kesulitan mendapatkan KTP karna keterbatasan jarak, pengetahuan, dan kurangnya blangko yang tersedia. Disdukcapil di Kabupaten Bulukumba merupakan salah satu instansi yang mengalami kondisi tersebut. Untuk mengatasinya, pemerintah menawarkan pelayanan inovasi baru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Inovasi Gadis Desa Disdukcapil di Kabupaten Bulukumba. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan metode observasi wawancara. Wawancara dilakukan pada informan yang mengetahui informasi dengan menggunakan *purposive*. Analisis yang digunakan adalah teknik pengabsahan data melalui teknik triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan realisasi program Inovasi Gadis Desa sangat kurang efektif dan bertolak belakang dengan konsep awal program. Kemudian, dilihat dari 3 metode pendekatan, pada pendekatan Input (SDM, Sosialisasi Program, serta Sarana dan Prasarana) dan proses (prosedur pelayanan dan jaminan tepat waktu pelayanan) juga masih kurang efektif dalam pelaksanaannya. Kemudian *Output* dinilai dari kinerja pegawai sudah cukup baik karna memiliki sikap, kualitas intelektual, serta kecematan dan ketelitian yang baik pula serta telah melakukan bimbingan teknis.

Sebaiknya, pemerintah perlu melengkapi prasarana yang dibutuhkan dalam pelaksanaan program. Kemudian aparat desa seharusnya lebih proaktif dalam memaksimalkan sosialisasi program kemasyarakat bahkan disekolah agar program dapat terlaksana 100%.

Kata Kunci : Efektivitas, Inovasi, KTP, Pelayanan, Program