

ABSTRAK

Ayu Insani, Hafiz Elfiansya dan Nurbiah Tahir. Inovasi Pelayanan Publik AMMACA (AMMA CARADDE) di Pusat Kesehatan Masyarakat Pallangga Kabupaten Gowa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Inovasi Pelayanan Publik AMMACA (AMMA CARADDE) di Pusat Kesehatan Masyarakat Pallangga Kabupaten Gowa. Jumlah informan yang digunakan sebanyak 5 orang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Pelayanan Publik AMMACA (AMMA CARADDE) di Pusat Kesehatan Masyarakat Pallangga secara umum sudah dalam kategori baik, terlepas dari beberapa kekurangan dari pelayanannya. Hal ini dilihat dari segi (1) *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif), (2) *Compatibility* (Kesesuaian), (3) *Complexity* (Kerumitan), (4) *Triability* (Kemungkinan Dicoba) dan, (5) *Observability* (Kemudahan Diamati).

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik