

ABSTRAK

Indriani, Muhammadiyah dan Haerana. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.

Implementasi kebijakan merupakan cara pemerintah dalam melaksanakan suatu aturan-aturan yang dibuat oleh pemerintah. Sistem informasi manajemen yang telah diimplementasikan mampu memenuhi kebutuhan akan informasi yang bervariasi, jika informasi yang diberikan tidak sesuai dengan kebutuhan pemakai, maka implementasi sistem informasi manajemen tersebut akan sia-sia. Berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menjelaskan implementasi sistem informasi manajemen perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mendeskripsikan dan memberikan gambaran bagaimana implementasi sistem informasi manajemen perizinan. Jenis dan tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros belum sepenuhnya diterapkan dengan baik apabila ditinjau dari aspek 1) Perilaku Dasar, menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik sesuai prosedur yang ada, 2) Teknologi, belum sepenuhnya optimal karena masih ada beberapa fasilitas yang belum sesuai dengan kebutuhan, 3) Penggunaan, fasilitas sarana dan prasarana penunjang pelayanan belum sepenuhnya digunakan, 4) Pengembangan, aparat yang bertugas memberikan pelayanan dengan baik namun memanfaatkan fasilitas belum sepenuhnya optimal, 5) manajemen, pengelolaan sumber daya terkait dengan sistem informasi manajemen perizinan sudah cukup baik.

Kata kunci: Implementasi, Sistem Informasi Manajemen, Perizinan