

ABSTRAK

Heri Rusmana, 2015. Implementasi *E-Government* pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BPAD) Provinsi Sulawesi Selatan (dibimbing Muhlis Madani dan Nuryanti Mustari).

Penelitian ini bertujuan: (1) mendeskripsikan implementasi *e-government*; (2) mendeskripsikan hambatan-hambatan implementasi *e-government*, dan; (3) mendeskripsikan dampak implementasi *e-government* dalam pelayanan publik di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan dengan melihat indikator-indikator yang dirangkum dalam lima dimensi PeGI, yaitu : kebijakan, kelembagaan, infrastruktur, aplikasi dan perencanaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yang lebih menekankan pada jenis penelitian kualitatif. Jenis Penelitian ini untuk memperoleh gambaran tentang implementasi *e-government*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat kelemahan yang sifatnya mendasar dari indikator-indikator yang terangkum dalam lima dimensi PeGI, yaitu : (1) Kebijakan belum dirumuskan dan didokumentasikan dengan baik yang menjelaskan visi dan misi implementasi *e-government*; (2) kelembagaan sudah terbentuk; (3) infrastruktur masih terdapat kelemahan namun infrastruktur lainnya sudah cukup memadai; (4) terdapat beberapa aplikasi perpustakaan sebagai aplikasi utama dan aplikasi lainnya namun belum terintegrasi, masih terpisah; dan (5) perencanaan belum menggambarkan misi dan visi BPAD terkait *e-government*.

ABSTRACT

Heri Rusmana, 2015. E-Government Implementation at Library and Archaive Body of South Sulawesi Province (Supervision by Muhlis Madani and Nuryanti Mustari).

This study aims to: (1) describe e-government implementation; (2) describe e-government implementation barriers; and ; (3) describe e-government implementation impacts at Library and Archive Body of South Sulawesi Province using indicators in PeGI (Indonesia E-Government Rate), namely: policy, institution, infrastructure, application, and planning..

The research method used was descriptive research that more emphasis on the type of qualitative research. This type of research is to gain an overview of the e-government implementation. Data collection techniques used were questionars, interviews, observations and documentations.

The results showed that there are still weaknesses of the indicators were summarized in the five dimensions of PeGI, namely: (1) policy has not been formulated and well documented that describes the vision and mission of the implementation of e-government; (2) The institution has been established; (3) There is a still weakness infrastructure but other infrastructure would be sufficient; (4) there are some applications of the library as the main application and other applications have not been integrated yet, still separate; and (5) planning have not described the mission and vision of e-government related to Library and Archaive Body of South Sulawesi Province.