

ABSTRAK

HAZANATUL ADEWIYYAH. M 2023, INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS *WEBSITE* SIKARANNUANG DI KANTOR KECAMATAN PANAKKUKANG KOTA MAKASSAR

(Dibimbing oleh Nur Wahid dan Ahmad Taufik)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif Website Sikarannuang dalam aspek *relative advantage* (nilai lebih), *Compatibility* (kesesuaian), *Complexity* (kerumitan), *Observability* (kemudahan diamati), dan *Triability* (dapat dicoba) di Kantor Kecamatan Panakkukang Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, Teknik dan waktu kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian yang dapat dilihat dari Aspek *Relative Advantage* (nilai lebih), yang menunjukkan bahwa Website Sikarannuang memiliki nilai lebih jika dibandingkan dengan sebelumnya dan dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Dari aspek *Compatibility* (kesesuaian) menunjukkan bahwa Website Sikarannuang sudah sesuai dengan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat yakni perbaikan pelayanan publik. Dari segi *Complexity* (kerumitan) yang menunjukkan bahwa Website Sikarannuang biasanya terkendala dengan jaringan dan masyarakat yang kurang paham terkait penggunaan Handphone. Dari segi *Observability* (kemudahan diamati) menunjukkan bahwa Website Sikarannuang Mudah dipahami karena memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami. Dari segi *Triability* (dapat dicoba) menunjukkan bahwa Website Sikarannuang terbukti dapat dicoba

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, *Website* Sikarannuang