

## ABSTRAK

RIZAL RAMLI, 2017 Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor individu, sistem, tim, kepemimpinan dan situasional terhadap kinerja karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar dan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif Sedangkan berdasarkan sumbernya, penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri melalui pembagian angket kepada responden dalam hal ini adalah konsumen pada PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar. dengan jumlah responden sebanyak 27 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala model likert. Data yang diperoleh diolah dengan analisis statistik deskriptif. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara faktor individu, sistem, tim, kepemimpinan dan situasional terhadap kinerja karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar dengan persamaan regresi  $y' = 18,293 + (0,114 \times 30) + (0,642 \times 15) + (0,116 \times 30) + (0,155 \times 30) + (0,251 \times 15)$ . Atau dengan kata lain semakin baik faktor-faktor yang telah diteliti maka semakin baik pula kinerja karyawan pada PT Hadji kalla Toyota cabang Alauddin Makassar. Sedangkan faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Alauddin Kota Makassar yaitu faktor sistem dengan nilai b atau koefisien regresi terbesar di antara faktor lain yaitu 0,642.

**Kata Kunci:** faktor individu, faktor sistem, faktor tim, faktor kepemimpinan, faktor situasional, kinerja