

ABSTRAK

Alfira 2023. Kompetensi Aparatur Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Bulu-bulu Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru
(Dibimbing oleh Muhlis Madani dan Nurbiah Tahir).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi aparatur pemerintah desa dalam pelayanan publik di Desa Bulu-bulu kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deksriptif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian yang dapat dilihat dari aspek pengetahuan pemcrtah desa bulu-bulu berusaha memberikan pelayanan publik yang baik dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Serta memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada perangkat desa melalui pelatihan-pelatihan terkait pelayanan publik. Dari aspek keterampilan menunjukkan bahwa Desa Bulu-Bulu telah aktif mengembangkan keterampilan teknologi untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik, dan pemerintah desa memiliki kemampuan pemecahan masalah yang baik dalam mengelola pelayanan publik. Dari aspek Sikapsikap pemerintah desa mengutamakan tanggung jawab, memastikan tugas selesai tepat waktu dan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. kepala desa meningkatkan keterampilan dan komunikasi, memberi contoh yang baik melaksanakan tugas dengan tanggung jawab, dan menjaga disiplin penting untuk pemeritahan desa yang efektif. Kualitas ini dapat menyebabkan sikap positif dan pelayanan publik yang efisien.

Kata Kunci : Kompetensi, Pemerintah Desa, Pelayanan Publik