

ABSTRAK

Nur Asiyah Rasyid, 2023. “Kontribusi beban kerja dan gaya kepemimpinan dalam mendukung kinerja pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK unit Rappocini Makassar”. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, dibimbing oleh Pembimbing I Edi Jusriadi dan pembimbing II Sri Andayaningsih.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kontribusi beban kerja dan gaya kepemimpinan dalam mendukung kinerja pegawai PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Unit Rappocini Makassar. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Unit Rappocini Makassar dengan pengumpulan data melalui wawancara dengan informan sebanyak 9 orang. Penelitian ini didukung dengan literatur yang relevan terhadap masalah yang diteliti menggunakan metode kualitatif dengan teknik reduksi dan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, beban kerja dan gaya kepemimpinan berkontribusi dalam mendukung kinerja pegawai melalui pengaturan *jobdesk* yang baik dan didukung gaya kepemimpinan yang demokratis dari kepala Unit.

Kata Kunci: Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

Nur Asiyah Rasyid, 2023; *"The contribution of workload and leadership style in supporting the performance of employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Rappocini Makassar unit". Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar, guided by Supervisor I Edi Jusriadi and Supervisor II Sri Andayaningsih*

This study aims to identify and analyze the contribution of workload and leadership style to supporting the performance of employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Rappocini Unit Makassar. This research was conducted by BRI unit Rappocini Makassar, with data collection through interviews with as many as nine informants. This research is supported by literature relevant to the problem under study and uses qualitative methods with data reduction and triangulation techniques. The results showed that workload and leadership style contributed to supporting employee performance through good jobdesk arrangements and the democratic leadership style of the unit head.

Keywords: *Workload, Leadership Style, Employee Performance*

