

ABSTRAK

Wiwik Saputri, Tahun 2023. Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SISDM) terhadap Kepuasan Masyarakat atas Kelayakan Perizinan Layak Usaha pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing Sitti Nurbaya dan Irwan Abdullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem informasi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat atas kelayakan perizinan layak usaha pada dinas perindustrian dan perdagangan kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yakni mengembangkan dan menggunakan model-model matematis, teori-teori atau hipotesis yang berkaitan dengan fenomena alam. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket / kuesioner dan dokumentasi.

Berdasarkan pengujian dengan SPSS 26 dapat diketahui pengaruh sistem informasi sumber daya manusia terhadap kepuasan masyarakat sebagai berikut. Jika dilihat dari hasil regresi diketahui sistem informasi sumber daya manusia memiliki koefisien regresi sebesar 0,939. Hal ini mengindikasikan bahwa sistem informasi sumber daya manusia memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan masyarakat, yang menunjukkan bahwa setiap kenaikan sistem informasi sumber daya manusia sebesar 1, maka kepuasan masyarakat akan mengalami kenaikan sebesar 1,050. Berdasarkan output yang diperoleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,994 yang mengandung bahwa pengaruh variabel independen Kepada dependen (Sistem Informasi Sumber Daya Manusia) terhadap variabel (Kepuasan masyarakat) adalah sebesar 99,4%. Selain itu nilai signifikan : dari tabel koefisien diperoleh nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka hipotesis diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (X) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan masyarakat (Y). kualitas sistem informasi sumber Dalam artian bahwa semakin baik daya manusia yang diterapkan oleh kantor surat perizinan layak usaha maka akan semakin baik pula kinerja yang dihasilkan

Kata Kunci : Sistem Informasi sumber daya manusia, Kepuasan masyarakat

ABSTRACT

Wiwik Saputri, 2023. *The Effect Of Human Resources Information System (SISDM) on Community Satisfaction on the Feasibility of A Business License At The Industry and Trade Office Gowa Regency. Management Study Program Thesis, Faculty of Economics and Business, Univesity of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor Sitti Nurbaya and Irwan Abdullah.*

This study aims to determine whether the human resource information system has an effect on community satisfaction with the feasibility of business-worthy licensing at the Gowa Regency Industry and Trade Office. The type of research used is quantitative, namely developing and using mathematical models, theories or hypotheses related to natural phenomena. Data collection techniques used are questionnaires and documentation.

Based on testing with SPSS 26, it can be seen that the influence of human resource information systems on community satisfaction is as follows. When viewed from the regression results, it is known that the human resource information system has a regression coefficient of 0.939. This indicates that the human resource information system has a positive effect on people's satisfaction, which indicates that for every increase in the human resource information system by 1, the community satisfaction will increase by 1.050. Based on the output obtained by the coefficient of determination (R^2) of 0.994 which contains that the influence of the independent variable to the dependent (Human Resources Information System) on the variable (community satisfaction) is 99.4%. significant at $0.000 < 0.05$ then the hypothesis is accepted, so it can be concluded that the Human Resources Information System variable (X) has an effect on the community satisfaction variable (Y). The quality of the source information system In the sense that the better the human resources applied by the business-worthy licensing office, the better the resulting performance.

Keywords: Human Resources Information System, Community Satisfaction