

ABSTRAK

NURAINI SAHARUDDIN. 2023. Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kabupaten Enrekang. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uninersitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Muchriady Muchran dan Pembimbing II Irwan Abdullah.

Tujuan penelitian ini merupakan bersifat kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui peran dinas sosial dalam penyaluran bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kabupaten Enrekang. Program Keluarga Harapan merupakan salah satu program kebijakan penanganan kemiskinan yang memberikan akses kesehatan, pendidikan dan kesejahteraan sosial. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa peran Dinas Sosial sangat berpengaruh penyaluran bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kabupaten Enrekang karena ada tiga peran Dinas Sosial yaitu Perencanaan, Pendataan dan Pemberian Bantuan. Adapun faktor pendukung dalam penyaluran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) hubungan komunikasi yang baik dengan instansi atau lembaga terkait. Dan partisipasi peserta keluarga penerima PKH. Adapun Faktor penghambat dalam penyaluran Program Keluarga Harapan (PKH) yaitu terbatasnya dana operasional dan keterbatasan sumber daya manusia.

Kata kunci : Peran Dinas Sosial, Program Keluarga Harapan (PKH)

ABSTRACT

NURAINI SAHARUDDIN.(2023). *The Role of the Social Service in Distribution of Family Hope Program (PKH) Assistance in Enrekang Regency. Thesis. Management major. Faculty of Economics and Business Muhammadiyah Makassar University. Supervised by Advisor I Muchriady Muchran and Advisor II Irwan Abdullah.*

The purpose of this research is qualitative to know the role of social services in distributing assistance for the family Hope Program (PKH) in Enrekang Regency. The Family Hope Program is one of the poverty alleviation policy programs that provide access to health, education and social welfare. The type of research used is descriptive research with data collection techniques used are observation, interviews and documentation. The results of this study showed that the Social Service's role greatly influenced the distribution of Family Hope Program (PKH) assistance in Enrekang Regency because there were three roles of the Social Service, namely Planning, Data Collection and Providing Assistance. The supporting factors in the distribution of Family Hope Program (PKH) are good communication relations with related agencies or institutions. And the participation of PKH beneficiary family participants. The inhibiting factors in the Family Hope Program (PKH) distribution are limited operational funds and human resources.

Keywords: Role of the Social Service, Family Hope Program (PKH)