

ABSTRAK

Zulkarnaim 2023. Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Sicini Kecamatan Parigi Kabupaten Gowa (Dibimbing oleh Dr.Drs.Abdul Mahsyar,Msi dan Dr. Drs. H Anwar Parawangi,M.Si).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kepemimpinan kepala desa dalam pelayanan publik di Desa Sicini Kecamatan Parigi Kabupaten Gowa. penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deksriptif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, yaitu pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti, wawancara dimana peneliti mengadakan tanya jawab langsung dengan informan sehubungan dengan masalah yang diteliti, dan dokumentasi dengan cara mengambil gambar dan rekaman. Data tersebut dianalisis melalui redukasi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Hasil penelitian yang dapat dilihat dari aspek Hasil bahwa kualitas kepemimpinan kepala desa dalam pelayan publik telah di laksanakan dengan baik sejak tahun 2017 sampai sekarang, adapun kualitas kepemimpinan kepala desa yang di terapkan yaitu visi, empati, konsistensi, dan integritas. Dimana visi tentang pelayanan kepada masyarakat terlaksana dengan baik yang memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan mengutamakan kepentingan masyarakat, empati yang dimiliki oleh bapak kepala desa sangat besar karena beliau menerapkan dalam kehidupannya *Sipakatau, Sipakalabbi,siri' na pacce*, dilihat dari konsistensi yang di miliki oleh bapak kepala desa sangat baik dan integritas yang dimiliki oleh bapak kepala desa selama ini sangat menjunjung tinggi aturan yang berlaku.

Kata Kunci : Kualitas Kepemimpinan, Pelayanan Publik