

ABSTRAK

Syaifullah (2022). Implementasi *E-Government* Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Di Desa Sampulungan Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar. Dibawah bimbingan Abdi dan Haerana.

Fokus penelitian ini mengenai bagaimana Implementasi *E-Government* Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Di Desa Sampulungan Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar. Tujuan penelitian ini adalah untuk Untuk mengetahui Bagaimana Implementasi *E-Government* Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Online Di Desa Sampulungan Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan model implementasi kebijakan George C Edward III (2015).

Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi kebijakan menurut (Edwards III, 2015), belum sepenuhnya tercapai tujuannya. Beberapa temuan dalam penelitian ini dapat dilihat yaitu masih kurangnya peningkatan sumber daya dan juga sering terjadinya maintenance sehingga membuat pelayanan menjadi terhambat, selain itu tidak adanya perangkat wifi di Kantor Desa Sampulungan yang membuat operator kesulitan dalam mengakses layanan Adminduk Online. Akan tetapi dalam pelaksanaannya cukup dianggap membuat masyarakat merasa terbantu karena dalam hal efisiensi waktu dan biaya bisa berkurang dalam pelayanan adminduk online. Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di Desa Sampulungan dalam pelayanan Adminduk online diperlukan peran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Takalar agar pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan sampe ke tingkat desa itu bisa maksimal dengan memperbaiki sumber daya manusia dengan memberikan pelatihan yang memadai dan rutin dan meningkatkan kualitas server dan jaringan.

Kata Kunci : Implementasi , Pelayanan Adminduk Online