

ABSTRAK

Riskayanti. 2023. Efektivitas Pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja (AK1) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. Skripsi Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Hj.Naidah dan Pembimbing II Irwan Abdullah.

Tujuan penelitian ini adalah a) untuk mengetahui efektivitas pelayanan kartu tanda pencari kerja (AK1) pada kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dan teknis analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan kartu tanda pencari kerja (AK1) pada kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar sudah efektif berdasarkan pada indikator kualitas pelayanan dan efisiensi pelayanan telah berjalan dan terlaksana dengan baik. b) Pelayanan kartu tanda pencari kerja (AK1) berpengaruh terhadap kepuasan pencari kerja pada kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar, pelayanan kartu pencari kerja (AK1) sangat mempengaruhi kepuasan pencari kerja. Penguruannya yang lebih efisien dan meminimalisir penggunaan waktu dan biaya sehingga memberi kepuasan tersendiri bagi pencari kerja dalam pembuatan AK1.

Kata kunci : Efektivitas, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Riskayanti. 2023. The Effectiveness of Job Seeker Card Services (AK1) at the Makassar City Manpower Office. Thesis Management Study Program, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I Hj.Naidah and and Advisor II Irwan Abdullah.

The purpose of this study was a) to determine the effectiveness of the job seeker's card service (AK1) at the Makassar City Manpower Office. The type of research used in this research is qualitative. The data sources used are primary and secondary data. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. And the technical data analysis used is data reduction, presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the effectiveness of the job seeker card service (AK1) at the Makassar City Manpower Office has been effective based on indicators of service quality and service efficiency that have been running and well implemented. b) Job seeker card services (AK1) affect job seeker satisfaction at the Makassar City Manpower Office, job seeker card services (AK1) greatly affect job seeker satisfaction. The training is more efficient and minimizes the use of time and costs so as to provide satisfaction for job seekers in making AK1.

Keywords: Effectiveness, employee performance.