

ABSTRAK

FITRIANI DJABBAR. 2023. *Peran Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Lurah Padaidi Kecamatan Mattirobulu Kabupaten Pinrang*. Dibimbing oleh: M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro dan Andi Nur Achsanuddin UA.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran komunikasi yang efektif terhadap kinerja pegawai kantor Lurah Padaidi Kecamatan Mattirobulu Kabupaten Pinrang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap 5 informan. Teknis analisis data yaitu reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran komunikasi efektif terhadap kinerja pegawai kantor Lurah Padaidi Kecamatan Mattirobulu Kabupaten Pinrang adalah meningkatnya kinerja pegawai di kantor Lurah Padaidi. Hal ini dikarenakan keterampilan komunikasi yang diterapkan antara atasan dan seluruh pegawai, serta komunikasi dan kerja sama yang baik dengan seluruh pegawai. Komunikasi atasan kepada pegawai diterapkan dalam upaya memotivasi pegawai untuk semakin meningkat kinerja. Program pemerintah daerah dapat berjalan dengan baik disebabkan karena keterampilan komunikasi yang efektif yang diterapkan pemerintah Kelurahan Padaidi dalam mensosialisasikan program pelayanan informasi kepada masyarakat sehingga informasi dapat diterima dengan baik dan jelas oleh seluruh masyarakat. Sehingga untuk menumbuhkan motivasi kerja pada pegawai dibutuhkan komunikasi yang efektif sehingga semestinya dapat membuat komunikasi yang lebih efektif. Dengan menerapkan komunikasi yang efektif dapat menciptakan suasana menyenangkan dalam lingkungan kerja dan tujuan peningkatan kinerja pegawai dapat terwujud.

Kata kunci : Komunikasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

FITRIANI DJABBAR. 2023. *The Role of Effective Communication on Employee Performance at Padaidi Lurah, Mattiobulu District, Pinrang Regency. Guided by: M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro and Andi Nur Achsanuddin UA.*

The purpose of this study was to determine the role of effective communication on the performance of the Padaidi Lurah office staff, Mattiobulu District, Pinrang Regency. This type of research used is qualitative. Using primary and secondary data. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. Interviews were conducted with 5 informants. Technical analysis of data namely data reduction, presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the role of effective communication on the performance of employees of the Padaidi Lurah office, Mattiobulu District, Pinrang Regency is to increase the performance of employees at the Padaidi Lurah office. This is due to the communication skills applied between superiors and all employees, as well as good communication and cooperation with all employees. Communication from superiors to employees is implemented in an effort to motivate employees to increase performance. Local government programs can run well due to the effective communication skills implemented by the Padaidi Village government in socializing information service programs to the community so that information can be received properly and clearly by the whole community. So that to foster work motivation in employees, effective communication is needed so that they should be able to make communication more effective. By implementing effective communication can create a pleasant atmosphere in the work environment and the goal of improving employee performance can be realized.

Keywords: Communication, employee performance.