

ABSTRAK

Ainun Fadillah. 2023. *Efektivitas Operasi SAMSAT Keliling Dalam Menjalankan Strategi Mutu Pemerataan Wajib Pajak Di Kabupaten Gowa*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro dan Andi Nur Achsanuddin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas operasi SAMSAT Keliling dalam menjalankan strategi mutu pemerataan wajib pajak di Kabupaten Gowa. Sampel ini diambil dari kantor UPT SAMSAT Kabupaten Gowa. Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada informan yang dianggap berpotensi untuk memberikan informasi tentang SAMSAT Keliling juga melalui observasi dan dokumentasi yang diambil langsung dari para informan yaitu Petugas SAMSAT Keliling dan wajib pajak. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu melalui reduksi, display data, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas operasi SAMSAT Keliling dalam menjalankan strategi mutu pemerataan wajib pajak di Kabupaten Gowa sudah efektif. Hal ini dapat dibuktikan dengan jumlah program SAMSAT Keliling dalam menjalankan strategi mutu pemerataan wajib pajak di wilayah Kabupaten Gowa telah menyeluruh dan tepat sasaran. Pelayanan publik yang diberikan SAMSAT Keliling pun sangat baik, cepat dan tepat. Hal ini membuat masyarakat yang melakukan pembayaran pajak di SAMSAT Keliling pun semakin meningkat tiap tahun sehingga hal ini berpengaruh terhadap peningkatan Pendapatan Asli Daerah.

Kata Kunci: *Efektivitas SAMSAT Keliling, Strategi Pemerataan Wajib Pajak*

ABSTRACT

Ainun Fadillah. 2023. *The Effectiveness Operational of Mobile SAMSAT in Implementing a Quality Strategy for Taxpayer Equity in Gowa Regency.* Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro and Andi Nur Achsanuddin.

This study aims to determine the operational effectiveness of SAMSAT Mobile in carrying out the quality strategy for equal distribution of taxpayers in Gowa Regency. This sample was taken from the UPT SAMSAT office in Gowa Regency. The research approach used is descriptive qualitative. By using data collection techniques through interviews with informants who are considered to have the potential to provide information about Mobile SAMSAT also through observation and documentation taken directly from informants, namely Mobile Samsat Officers and taxpayers. The data analysis technique used is through reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of the study show that the operational effectiveness of the mobile SAMSAT in carrying out the quality strategy for equal distribution of taxpayers in Gowa Regency has been effective. This can be proven by the many mobile SAMSAT programs in implementing a quality strategy for equal distribution of taxpayers in the Gowa Regency area which is carried out thoroughly and on target. The public services provided by SAMSAT Mobile are also very good, fast and precise. This makes the people who pay taxes at the Mobile SAMSAT increase every year so that it has an impact on increasing Regional Original Income.

Keywords: Mobile SAMSAT Effectiveness, Taxpayer Equity Strategy