

ABSTRAK

NADYA NURUL AWWALYAH.2022.*Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) ULP Takalar.* Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro dan Amelia Rezki Septiani Amin.

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan budaya kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Takalar. Sample ini diambil dari Kantor PT PLN (Persero) ULP Takalar. Jenis data yang digunakan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan kusioner. Dalam Penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, dan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 22 mengenai pengaruh karakteristik pekerjaan dan budaya kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Takalar yang telah dibahas, maka penulis menarik kesimpulan yaitu karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dan budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Karakteristik pekerjaan harus sesuai dengan kemampuan pegawai dan budaya kerja yang buruk diharapkan dapat ditinggalkan.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

NADYA NURUL AWWALYAH. 2022. *The Influence of Job Characteristics and Work Culture on Employee Job Satisfaction at PT PLN (Persero) ULP Takalar*. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by: M. Yusuf Alfian Rendra Anggoro and Amelia Rezki Septiani Amin.

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing the effect of job characteristics and work culture on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) ULP Takalar. This sample was taken from the Office of PT PLN (Persero) ULP Takalar. The type of data used relates to the problem under study. Data collection was carried out by observation and questionnaires. In this study, the data sources used were primary data and secondary data. The research instrument used was validity test, rehabilitation test, and multiple linear regression. Based on the results of data research using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 22 application regarding the influence of job characteristics and work culture on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) ULP Takalar which has been discussed, the authors draw conclusions, namely the characteristics work has a positive and significant effect on employee job satisfaction and work culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Job characteristics must be in accordance with the abilities of employees and a bad work culture is expected to be abandoned.

Keywords: Job Characteristics, Work Culture, Job Satisfaction