

ABSTRAK

Nur Alam, (2017), Stambuk 105720456913. Efektivitas Pengawasan Mutu Proses Pengemasan Minuman pada PT. Dharana Inti Boga (Garudafood) di Kabupaten Gowa, dibimbing oleh Bapak Asdi dan Syafaruddin.

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana efektivitas pengawasan mutu proses pengemasan minuman. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif kualitatif, yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data dan informasi tentang gejala dan fakta pada tempat penelitian berdasarkan apa adanya pada saat penelitian dilakukan.

Penelitian dilakukan pada PT. Dharana Inti Boga (Garudafood) di Kabupaten Gowa dengan menentukan informan yang terdiri dari 7 orang karyawan sebagai informan biasa dan 3 manajer sebagai informan kunci. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, observasi, wawancara biasa, dan wawancara mendalam.

Hasil wawancara dengan karyawan dan manajer dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Pengawasan mutu proses pengemasan minuman dalam kemasan gelas (*cup*) pada PT Dharana Inti Boga telah berjalan secara efektif yang dilakukan oleh *team quality control* dengan menggunakan teknik *deep control packing* yaitu pengawasan yang dilakukan secara lebih intens dan objektif mulai dari proses pengisian, penyegelan, Penurunan suhu produk, pengkardusan dan proses penyimpanan.

Kata Kunci : Efektivitas, Pengawasan Mutu dan Proses Pengemasan .
